



# Shopee Open API Developer Guide

Open API開發者帳號申請及賣場授權說明 新版

Open Platform 2.0

2020.09.11 Jin Chou



<b>基本說明</b>	<b>2</b>
串接前評估	2
使用資格說明	3
開發者類型說明	3
舊開發者類型轉移說明	3
舊開發者APP處理說明	4
v1&v2 API辨別方式	4
v1&v2 API授權和驗證	4
問題排除方法	4
其他相關連結	5
<b>申請流程說明</b>	<b>5</b>
申請流程	6
授權教學	6
申請開發者帳號	6
開發者資訊	7
建立APP	11
開發者類型對應API說明	12
獲取金鑰	15
賣場授權	16
賣場授權v1&v2方法說明	19
賣場授權步驟	19
測試與上線	20
<b>API呼叫流程</b>	<b>23</b>
<b>進階服務</b>	<b>23</b>



# 基本說明

## 串接前評估

若欲查看Open API平台相關介紹和API功能，請查看此[說明事項](#)。  
或請貴司的工程師參考此[平台文件](#)，以評估您預期欲使用的功能是否可透過本API串接達成。

## 使用資格說明

目前TW Shopee Open API只提供給商城賣家或是第三方系統供應商(e.g. ERP供應商)，不符合資格將無法申請成功。



- 若您為自行開發自家系統或是有自有工程師協助串接，請透過此文件說明註冊開發者帳號和賣場授權。
- 若你的系統為委外開發或由第三方系統商協助串接，請先與您的系統商聯絡，協助您完成串接，**不需繼續本文件以下教學**。



- 若您為系統供應商，欲申請金鑰為您的客戶做串接，請先[填寫此表單](#)並提供相關資料，待廠商檔案審核完成後再行申請金鑰。
- 另外，若於一周內未收到通知，則為資格不符，將不另行通知。

## 開發者類型說明

v2.0調整成四種開發者類型，每個開發者類型可使用的API不盡相同，每個開發類型對應的API請見["開發者類型對應API說明"](#)。

此部分在申請開發者帳號時需選定，帳號申請請見["開發者資訊"](#)。

開發者類型如下：

開發者類型 (Developer Type)	說明
第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party)	第三方開發者，非Shopee賣家
商城賣家 (Enterprise Seller)	商城賣家自行開發
第三方個人開發者 (Individual 3rd Party)	第三方個人開發者，非Shopee賣家
非商城賣家	一般賣家自行開發



(Individual Seller)	請注意！TW僅開放給第三方開發者和商城賣家，不包含此類賣家。
---------------------	--------------------------------

## ⚠ 舊開發者類型轉移說明

在Shopee Open Platform 2.0上線前(即2020/09/10前)註冊的舊開發者，將對應2.0的開發者類型如下：

舊開發者類型	對應的2.0開發者類型
third party erp	第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party)
own system	商城賣家(商城賣家自行開發)

## ⚠ 舊開發者APP處理說明

在Shopee Open Platform 2.0上線前(即2020/09/10前)建立的APP將會有如下變化：

- Approve狀態的APP，2.0上線後APP類型為原始(Original)類型，接口權限不變，擁有所有v1 API的權限。
- Auditing/Reject狀態的APP，將會移除，需要開發者重新建立APP，創建流程參考["建立APP"](#)。

## ⚠ v1&v2 API辨別方式

可透過呼叫網址判斷該API是v1或v2，如下表：

API呼叫網址
https://partner.shopeemobile.com/api/v1/item/add
https://partner.shopeemobile.com/api/v2/shop/cancel_auth_partner

## ⚠ v1&v2 API授權和驗證

為了保護Shopee OpenPlatform免受潛在的漏洞影響並更好地保護開發人員的機密性，OpenAPI 2.0 (v2) 引入了更新方法來授權商店和驗證API請求。[授權方法相關說明](#)，請務必閱讀。

v2方法只能應用於v2 API，而v1方法只能應用於v1 API。v1 / v2 API可以通過API網址進行區分，如上述判別方式。



## 問題排除方法

若您串接時遇到問題，建議可先[查找F&Q](#)。

若仍無法解決您的問題，請來信openapi@support.shopee.com或是聯繫您的客戶經理且提供以下資訊。

- 對應的問題描述:
- 所使用的對應環境:
- 所使用的對應API接口:
- 所使用的對應request body及所屬站點:
- 調用接口之後所得到的對應返回req\_id（具體時間）及對應返回的信息（錯誤代碼和錯誤信息）:

## 其他相關連結

賣家幫助中心

- [API串接功能說明](#)
- [API賣場授權說明事項](#) (此文件下載位置)

---

Open API Platform

- [API所有文件](#) (English Only)

---

其他

- [F&Q](#)



# 申請流程說明

以下教學僅供自行串接之賣家及第三方系統供應商，若您將委外串接則不需要申請開發者帳號，請您合作的廠商進行申請即可。

以下授權教學同[Shopee Open Platform - Developer Guide](#)。

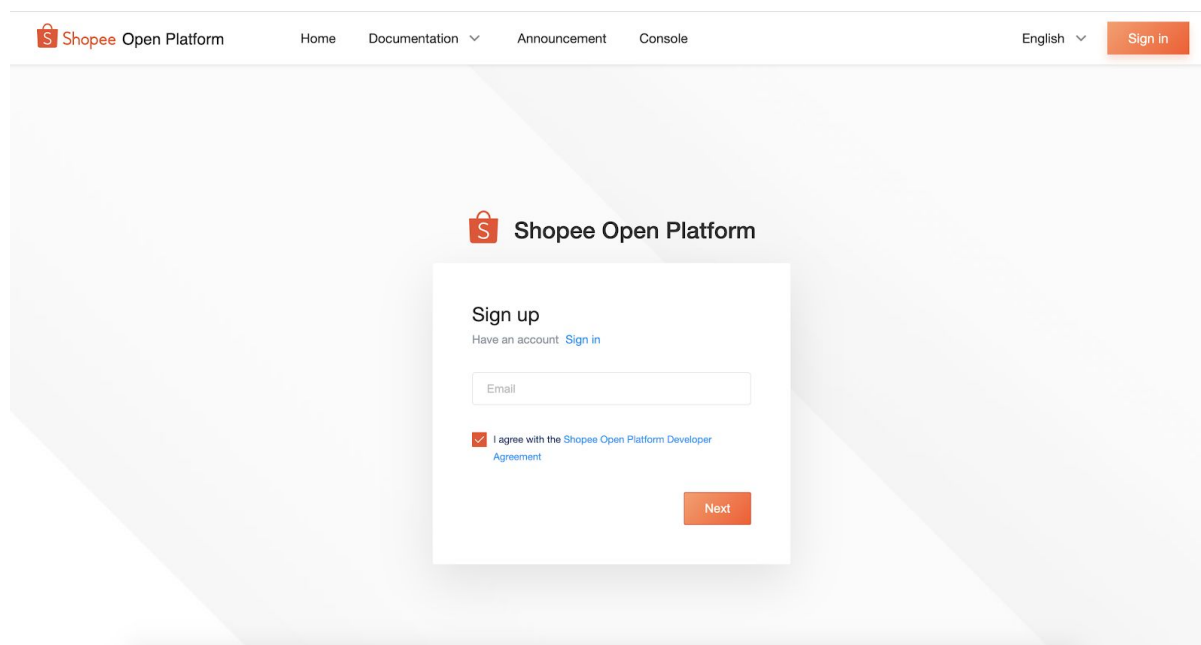
## 申請流程



## 授權教學

### Step1

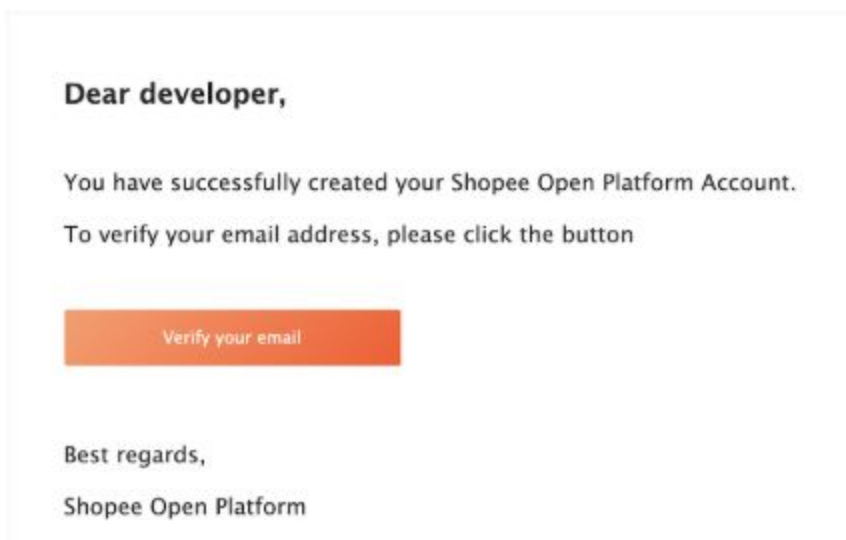
### 申請開發者帳號



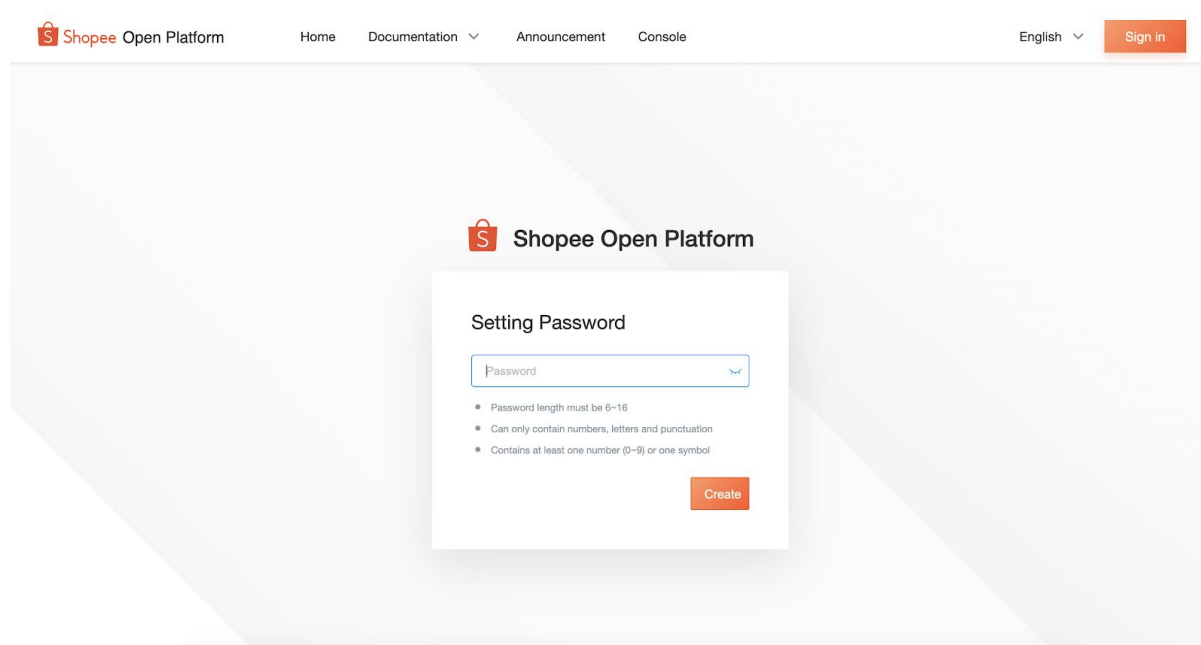
1-1. 點擊"Sign up"並閱讀使用規則，使用email註冊Shopee Open Platform開發者帳號



注意：此為開發者平台帳號，非賣場帳號，請勿使用賣場帳號、密碼登入。  
注意：申請用的email一旦申請後將不能變更。

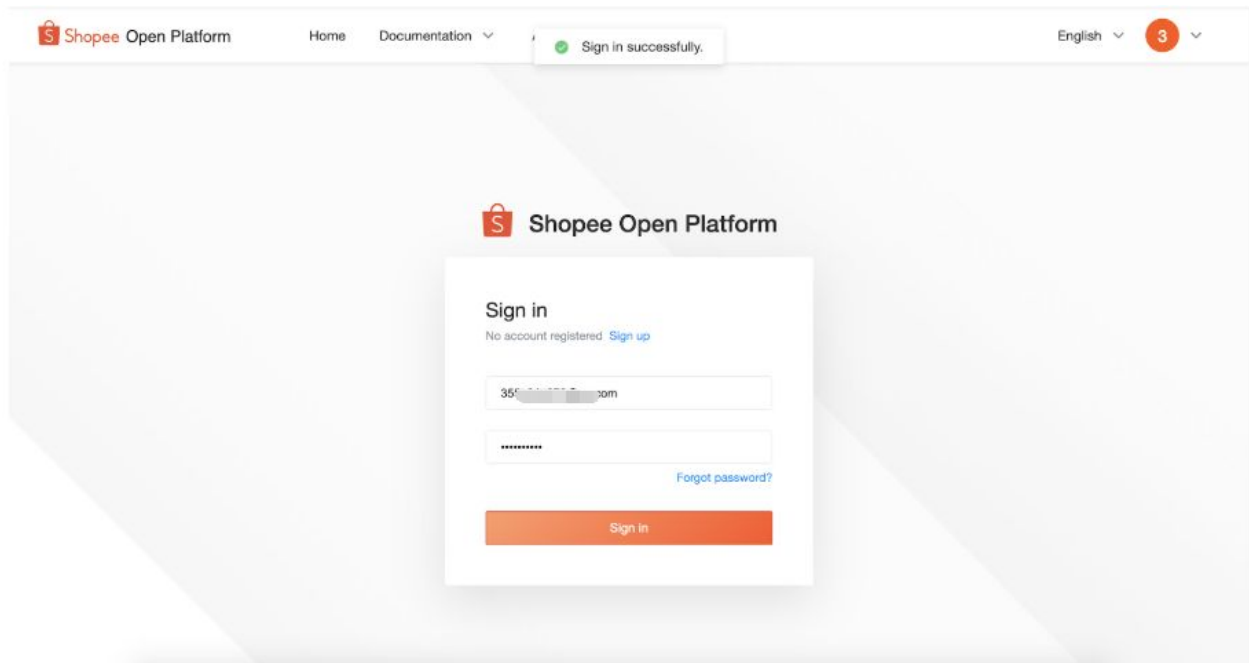


1-2. 您將收到一封驗證email的驗證信，請點擊後完成驗證。



1-3. 點擊驗證信後，請設定您的開發者帳號密碼。



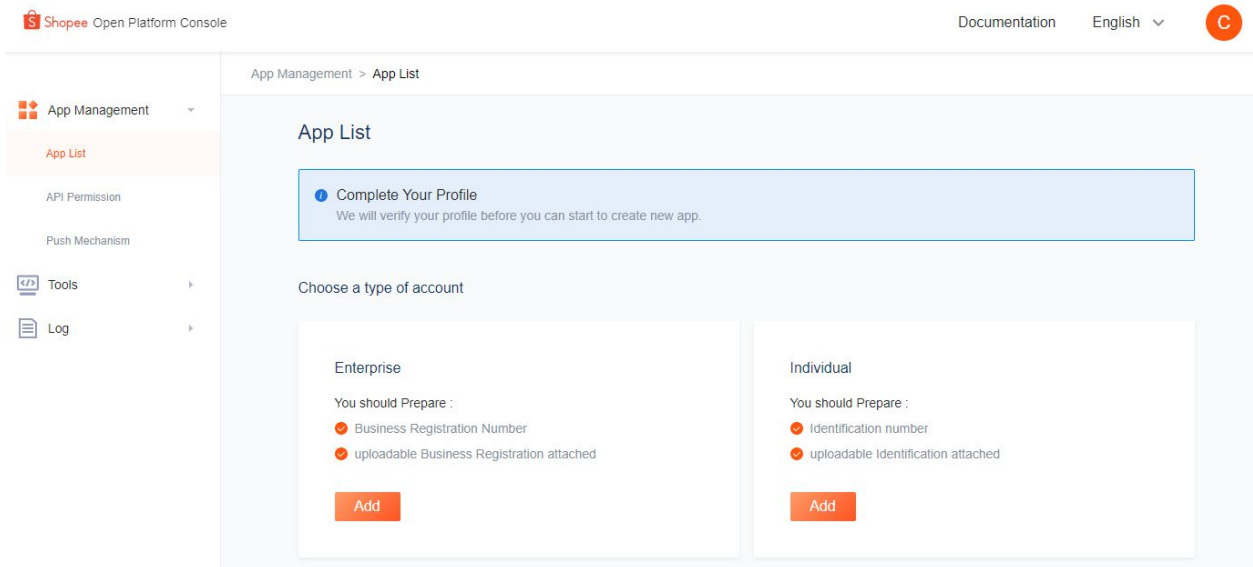


1-4. 點擊驗證信後，請設定您的開發者帳號密碼。

## Step2

### 開發者資訊

請在申請APP前填寫開發者資訊。



2-1. 登入Open Platform > Console > APP List > **Choose Your Account Type** > Add

**注意：**開發者類型分為：**Enterprise(企業開發者)**和**Individual(個人開發者)**，一旦提交之後，將不可修改。





[Go to App List >](#)

Legal Company Name \*

Business Registration No. \*

Country/Area \*

Phone Number \*

Address


City/Town \*

Address \*

Postal Code \*

Document \*

Business Registration Document



Drop or Select files here to upload

Supported Format: jpg, jpeg

I am a Shopee Seller

Shopid of Seller Account in Shopee \*

Key Account Manager's Email

2-2. 根據你選擇的開發者類型，填寫相對應的資料。資料需要通過Shopee平台的審核，審核通過後，才是正式成為開發者。

**注意：帳號類型一旦選定且送出後就無法更改，無論是否有勾選"I am a Shopee Seller"。**



針對開發者填寫的資料內容，開發者會被分為不同的開發者類型，而不同的開發者類型，可以創建的App類型不同，不同的App類型具有不同的接口權限。

開發者類型如下：

開發者類型 (Developer Type)	說明
第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party)	第三方開發者，非Shopee賣家
商城賣家 (Enterprise Seller)	商城賣家自行開發
第三方個人開發者 (Individual 3rd Party)	第三方個人開發者，非Shopee賣家
非商城賣家 (Individual Seller)	一般賣家自行開發 請注意！TW僅開放給第三方開發者和商城賣家，不包含此類賣家。

2-3.如果您為賣家，您需要提供您的賣場id(Shop\_id)。Shope\_id可通過以下方式查詢：



首頁 > 我的商品 > 商品詳情

基本資訊

在蝦皮賣場中瀏覽商品

\* 商品名稱 [蝦皮]蝦小編組合商品 11/99999

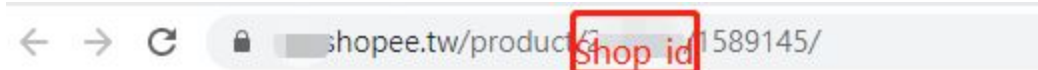
\* 商品描述 [蝦皮]蝦小編組合商品 11/9999999

\* 類別 女生衣著 > 上衣類 > 吊帶背心

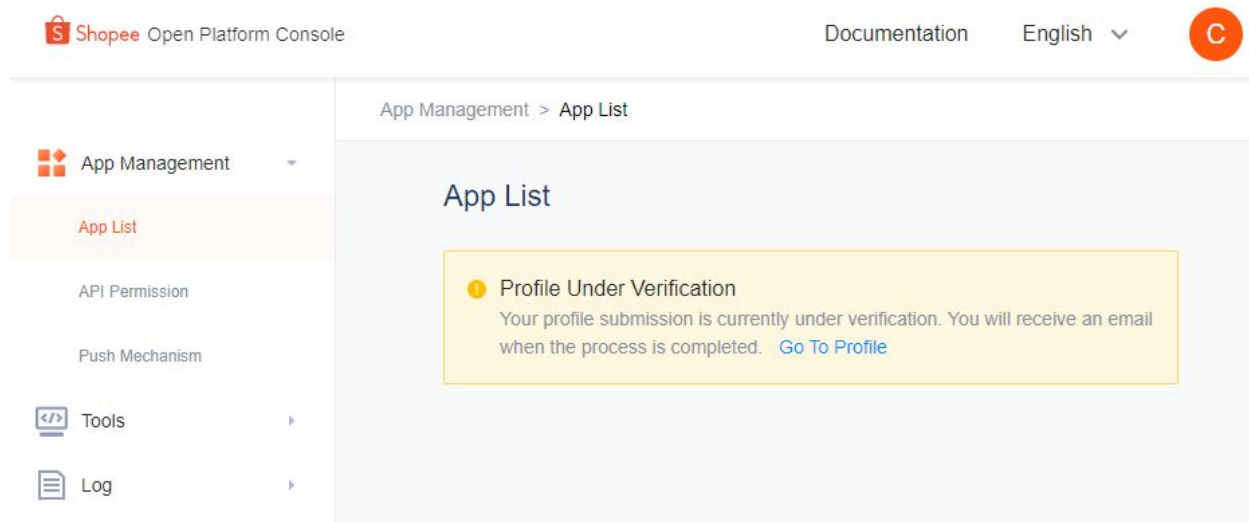
取消 下架 更新

2-3-1.登入"賣家中心>商品管理>我的商品"後，進入任一個商品詳情頁後，點擊由上方"在蝦皮賣場中瀏覽商品"，進入商品頁面。





2-3-2.查看商品頁面的網址，Shop\_id將展示在網址當中，如上圖所示。



2-4.完成資料填寫後送出，待Shopee審核相關資訊。

### Step3 建立APP

呼叫Shopee OpenAPI前需要先建立APP，透過APP提供的資料做串接。當開發者資料被審核通過後，即可建立APP。



App Management > App List > Create App

### Create App

\* App Type

\* App Name  
 0/30

\* App Service Region

\* App Description  
 0/250

\* App Logo  
  
 ( .png/.jpg/.jpeg )

3-1.前往"Console > App List > Create App > Fill in the information > Submit"

3-2.根據開發者帳號的類型，可以使用的OpenAPI將不同。相關訊息如下：

### 開發者類型對應API說明

開發者類型	可建立APP類型	該類APP可使用的OpenAPI
第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party)	ERP System	All v1 APIs
	Product Management	All Shop APIs All ShopCategory APIs All Item APIs All Public APIs All Image APIs Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion Update Push</li> <li>Item Promotion Info Push</li> <li>Reserved Stock Change Push</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banned Item Push</li> <li>• Shopee Updates</li> </ul>
	Order Management	All Order APIs All Logistics APIs All FirstMileTracking APIs All Public APIs Other APIs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• GetItemDetail</li> <li>• GetPromotionInfo</li> <li>• GetComment</li> <li>• GetDiscountDetail</li> </ul> Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Order Status Push</li> <li>• Order TrackingNo Push</li> <li>• Shopee Updates</li> </ul>
	Accounting and Finance	Payment APIs Public APIs Other APIs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• GetOrderDetail</li> <li>• GetEscrowDetail</li> <li>• GetEscrowReleasedOrders</li> <li>• MyIncome</li> <li>• GetItemDetail</li> <li>• GetPromotionInfo</li> <li>• GetComment</li> <li>• GetDiscountDetail</li> </ul> Push API : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Shopee Updates</li> </ul>
	Marketing	TopPicks APIs Discount APIs Public APIs Other APIs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• GetItemDetail</li> <li>• GetPromotionInfo</li> </ul> Push APIs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion Update Push</li> <li>• Item Promotion Info Push</li> <li>• Reserved Stock Change Push</li> <li>• Banned Item Push</li> <li>• Shopee Updates</li> </ul>
	Customer Service	All Chat APIs Other APIs: <ul style="list-style-type: none"> <li>• GetItemDetail</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>● GetOrderDetail</li> </ul> Push APIs <ul style="list-style-type: none"> <li>● Shopee Updates</li> </ul>
商城賣家 (Enterprise Seller)	Seller In-house System	All v1 APIs
第三方個人開發者 (Individual 3rd Party)	Product Management	All Shop APIs All ShopCategory APIs All Item APIs All Public APIs All Image APIs Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Promotion Update Push</li> <li>● Item Promotion Info Push</li> <li>● Reserved Stock Change Push</li> <li>● Banned Item Push</li> <li>● Shopee Updates</li> </ul>
	Order Management	All Order APIs All Logistics APIs All FirstMileTracking APIs All Public APIs Other APIs : <ul style="list-style-type: none"> <li>● GetItemDetail</li> <li>● GetPromotionInfo</li> <li>● GetComment</li> <li>● GetDiscountDetail</li> </ul> Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Order Status Push</li> <li>● Order TrackingNo Push</li> <li>● Shopee Updates</li> </ul>
	Accounting and Finance	Payment APIs Public APIs Other APIs : <ul style="list-style-type: none"> <li>● GetOrderDetail</li> <li>● GetEscrowDetail</li> <li>● GetEscrowReleasedOrders</li> <li>● MyIncome</li> <li>● GetItemDetail</li> <li>● GetPromotionInfo</li> <li>● GetComment</li> <li>● GetDiscountDetail</li> </ul> Push API : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Shopee Updates</li> </ul>



非商城賣家 (Individual Seller)	Seller In-house System	All v1 APIs 請注意！TW僅開放給第三方開發者和商城賣家，不包含此類賣家。
------------------------------	------------------------	---

## Step4 獲取金鑰

The screenshot shows the 'wori' app configuration page in the Shopee Open Platform Console. The 'App Key' section is highlighted with a red box, showing the following details:

App Status	Developing
Test Partner_id	ε-9
Test Key	4d[redacted]98445814

Below the 'App Key' section, the 'Basic Information' section is visible, showing the following details:


App Category	Product Management
Test Call Back URL	-
API Call Limit	-
App Service Region	Malaysia
App Description	afdasdf

4-1.App建立成功後，可以在"App List>該APP"中獲取測試環境用的partner\_id 與key 後開始測試和開發。



App Management > Push Mechanism > Set Push

### Set Push

 wori  
App Status: DEVELOPING  
App Category: Product Management

Get Test Push

\* Test Call Back URL

\* Test Push Settings

- Receive All Push
- Marketing Push
  - Item Promotion Push
- Product Push
  - Reserved Stock Change Push
  - Banned Item Push
- others
  - Promotion Update Push
- Shopee Push
  - Shopee Updates

4-2.[非必須]若您想使用Webhook服務，則可在"Push Mechanism"中設定，相關Webhook說明可[查看](#)。





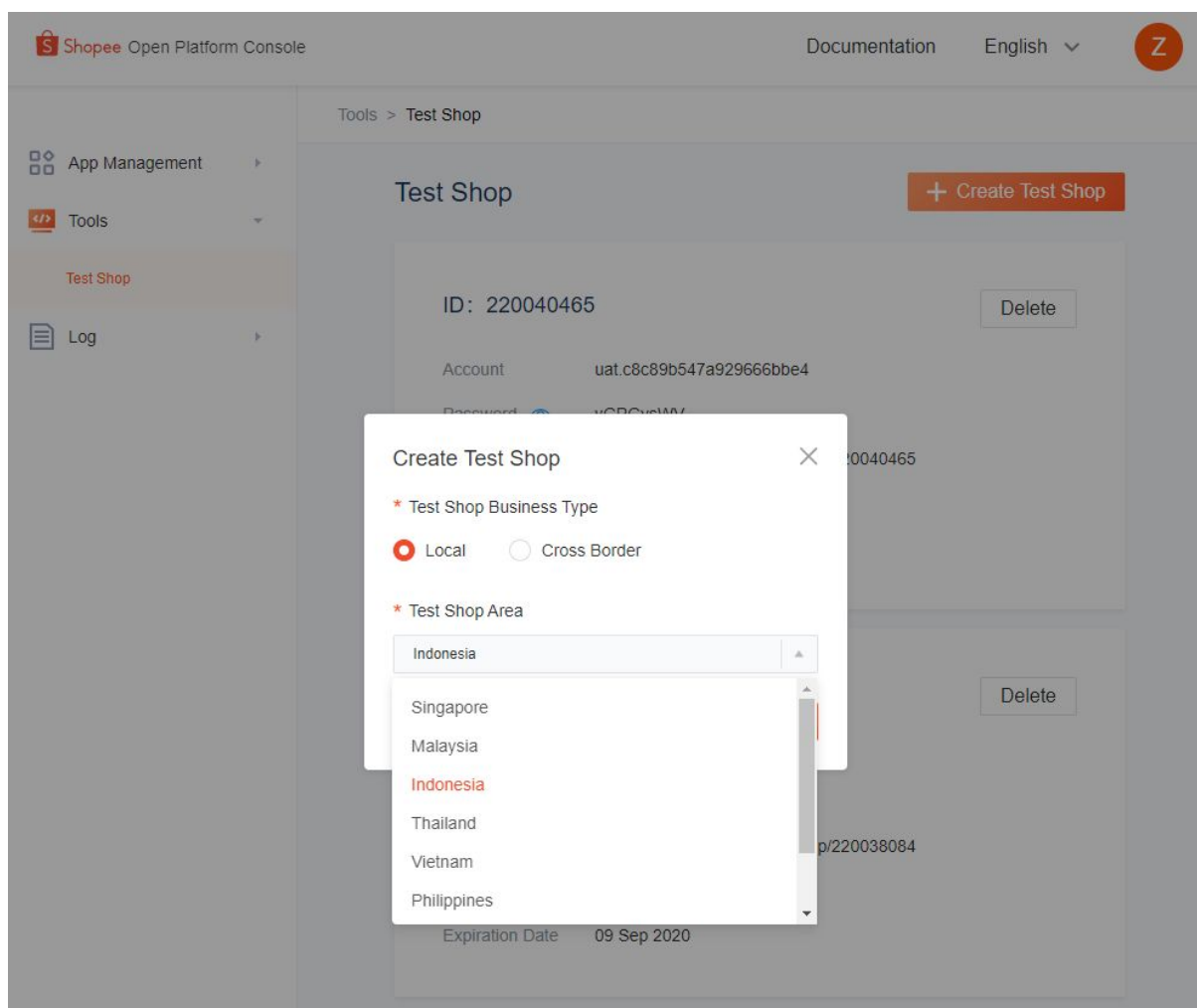
## Step5 賣場授權

The screenshot displays the 'Test Shop' management interface in the Shopee Open Platform Console. The left sidebar contains navigation options: 'App Management', 'Tools', 'Test Shop' (highlighted with a red box), and 'Log'. The main content area is titled 'Tools > Test Shop' and features a '+ Create Test Shop' button in a red box at the top right. Below this, two test shop entries are listed, each with a 'Delete' button. The first entry has ID 2015 and the second has ID 2014. Both entries show account details, passwords, URLs, areas (Cross Border - BR), and expiration dates (09 Sep 2020).

ID	Account	Password	URL	Area	Expiration Date
2015	uat.c8[redacted]e4	yG[redacted].V	https://uat.shopee.com.br/shop/2[redacted]5	Cross Border - BR	09 Sep 2020
2014	uat.45[redacted]	V[redacted]/O	https://uat.shopee.com.br/shop/2[redacted]34	Cross Border - BR	09 Sep 2020

5-1. 創建測試環境的賣場以開始測試和開發。如果您需要測試相關的資訊，如：商品、訂單，請自行在測試賣場建立。您最多可以創建3個測試商店。

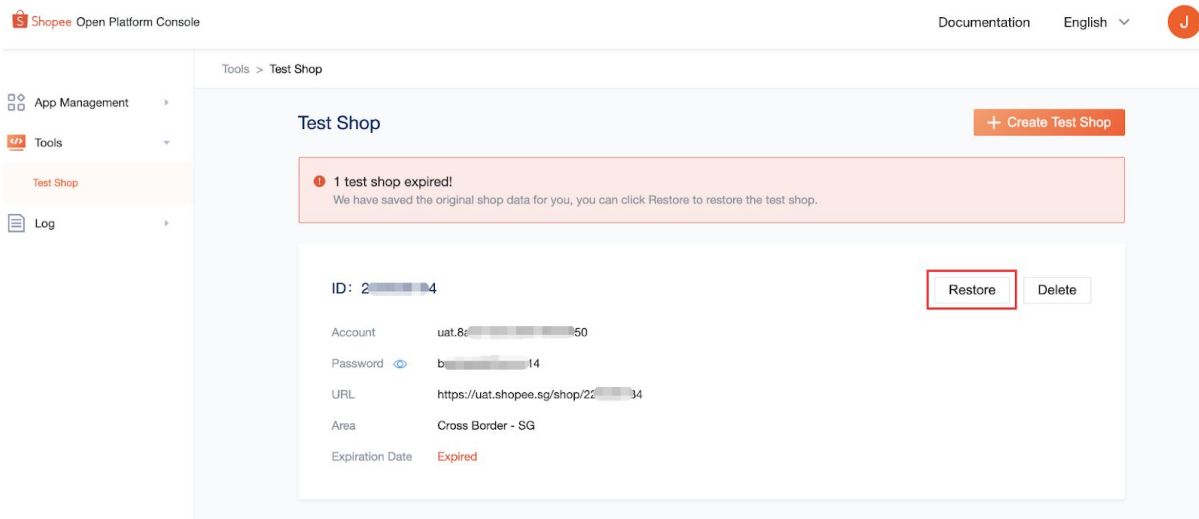




## 5-2. 選擇所需的測試賣場類型

注意: Local和Cross Border的測試賣場在商品、物流等方面存在不同差異。Cross Border專為來自中國大陸、香港、日本及韓國的賣家而設。Local店鋪專為來自新加坡、馬來西亞、泰國、印尼、台灣、菲律賓、越南和巴西的當地賣家而設。





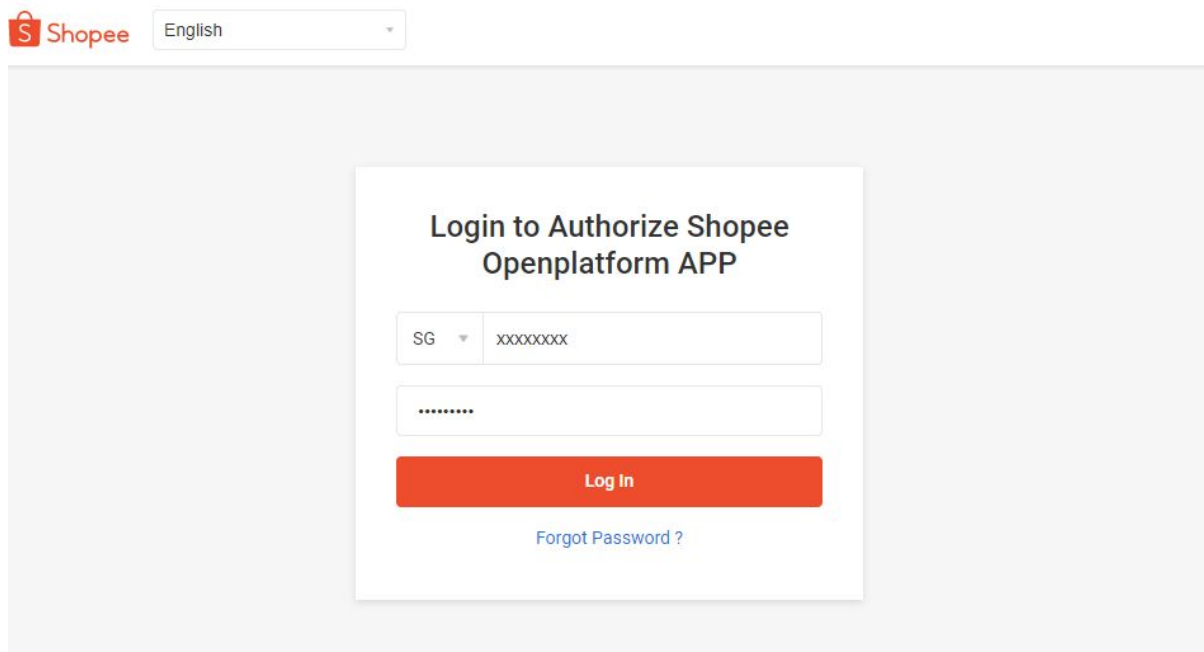
5-3.若測試期間遇到測試賣場到期提示，可點擊"Restore"重新啟用測試賣場即可，如上圖所示。

## 賣場授權v1&v2方法說明

開發人員按照以下規則生成授權連結，連結提供給賣場營運人員進行授權。授權完畢後即可透過API對店鋪進行操作。[授權方法相關說明](#)，請務必閱讀。

### 賣場授權步驟

當開發者透過v1或v2的方法建立授權連結，進入賣場授權網址後顯示畫面將如下所示：



5-4.依上述"[賣場授權v1&v2方法說明](#)"，組成授權連結，進入該授權網址後，填入賣場帳號、密碼。



### Authorize

You can manage authorization in Shopee Seller Center > Setting > Account..



uat.c[redacted]e4

Confirm Authorization



Apply for authorization to get the following information:

- ✓ Product: Basic informations of products in your shop(s), including prices and stocks of them, as well as promotions details products joined.
- ✓ Order: Informations of orders in your shop(s), including details about escrows and logistics related to these orders.
- ✓ Payment: Informations of transactions and escrows in your shop(s).
- ✓ Marketing: Informations related to discounts in your shop(s).

5-5. 登入賣場帳號、密碼後即可點擊授權，如上圖所示。

Shopee Open Platform Home Documentation Announcment Console English Z

Search

Item > Add > Common Parameter

### shopee.item.Add

Use this call to add a product item. Should get dependency by calling below API first<br> shopee.item.GetCategories<br> shopee.item.GetAttributes<br> shopee.logistics.GetLogistics

Common Parameter

Surroundings	HTTP Address
URL	https://partner.shopeemobile.com/api/v1/item/add
Test URL	https://partner.uat.shopeemobile.com/api/v1/item/add

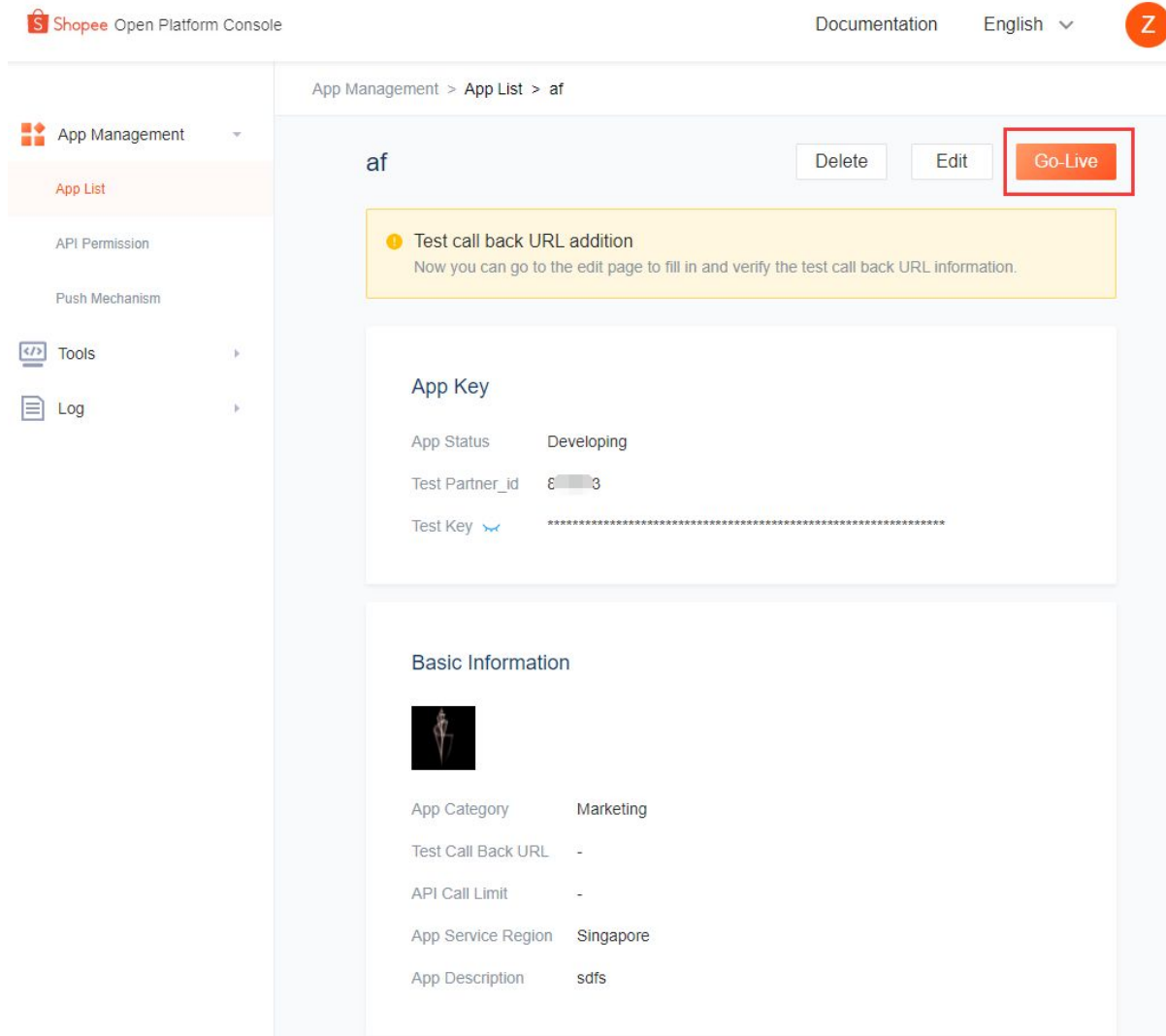
Name	Description
method	POST
data definition	https://open.shopee.com/documents?module=83&type=2&id=50

5-6. 查看OpenAPI文件，獲取愈測試的Test URL開始進行測試。



## Step6 測試與上線

開發者在Sandbox環境完成OpenAPI的測試後，需要申請 App 上線，審核通過後，開發者可以獲取Live 環境的 partner\_id 與 key。



The screenshot shows the 'Shopee Open Platform Console' interface. The left sidebar contains navigation options: 'App Management' (selected), 'App List', 'API Permission', 'Push Mechanism', 'Tools', and 'Log'. The main content area is titled 'App Management > App List > af'. At the top right of the app details, there are three buttons: 'Delete', 'Edit', and 'Go-Live'. The 'Go-Live' button is highlighted with a red rectangular box. Below the buttons, there is a yellow notification box with a yellow circle icon containing the text: 'Test call back URL addition. Now you can go to the edit page to fill in and verify the test call back URL information.' Underneath this is the 'App Key' section, which displays 'App Status: Developing', 'Test Partner\_id: E-3', and 'Test Key: \*\*\*\*\*'. At the bottom is the 'Basic Information' section, which includes a profile picture placeholder and the following details: 'App Category: Marketing', 'Test Call Back URL: -', 'API Call Limit: -', 'App Service Region: Singapore', and 'App Description: sdfs'.

6-1.在您完成測試並準備好後，進入"Open Platform>Console App List>選擇需要上線的APP>點擊Go live>填寫資料>Submit"，點擊"Go -Live"來請求Live環境的金鑰。



App Management > App List > Go Live

### Go Live

Please provide the following information to go live:

- Information will be reviewed by Shopee.
- You will receive the partner\_id and key of the live environment after go live is successful.

\* Please provide your client user login link for test account for Shopee

Enter

\* Test Account Username      \* Test Account Password

Enter      Enter

\* Brief Introduction

Autosize height based on content lines

0/500

\* Your client user interface screenshot

Drop or Select files here to upload

Select File

Cancel      Submit

6-2. Shopee OpenPlatform將驗證您在測試API調用表現，並在24小時內進行審核。

Shopee Open Platform Console      Documentation      English      Z

App Management > App List > BR

BR      Delete      Edit

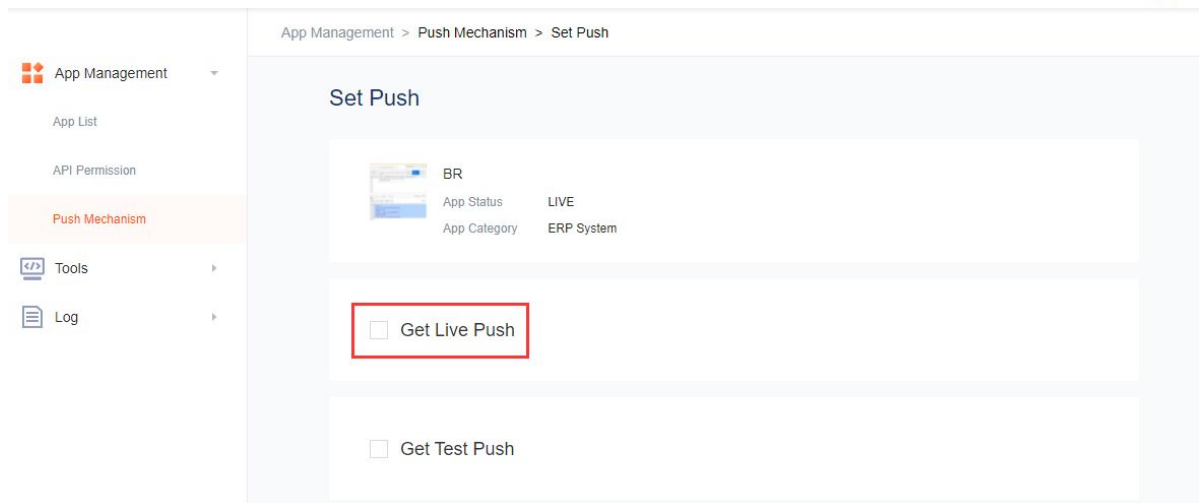
Live call back URL addition  
Now you can go to the edit page to fill in and verify the live call back URL information.

App Key

App Status	Live
Test Partner_id	84...
Test Key	05c...9ea2c
Live Partner_id	8...5
Live Key	3...127a7

6-3. Shopee審核通過後，APP狀態將變為Live狀態，開發者將獲取Live環境的PartnerID和Key，調用Live環境的OpenAPI。





6-4.[非必要]若有需要使用Webhook，如上圖所示，在Live環境中設置Webhook

## API呼叫流程

目前提供TW相關流程圖如下表格所示，對應流程請參考[Shopee Open Platform - API Call Flows](#)。

流程	參考流程名稱
新增商品	Upload Item
新增/更新多規格	Add/Update 2-Tier Variation
取得配送編號/配送單/宅配回壓單號	[New & Optional] Arrange Shipment & Get TrackingNo & Print AirwayBill
訂單狀態流程	Order Status Flow

## 進階服務

目前提供相關Push Mechanism(WebHook)推播服務以及介紹請參考[Shopee Open Platform - Advanced Services](#)。

